

Elp Informatique  
Siège Social : 16, Place des Echoppes 78310 MAUREPAS  
N°RCS : 4827220000015 - SARL au capital de 7630 €  
Tél : 01 30 50 26 15  
www.elp-informatique.com  
E-mail : service.clients@ elp-informatique.com

Le Marchand

IL A ETE PREALABLEMENT EXPOSE :

L'Internet est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques utilisant la norme TCP/IP. La gestion de l'Internet ne repose sur aucune entité centrale. Vous entendez disposer d'un site sur le web accessible aux utilisateurs de l'Internet. Nous disposons des compétences et des moyens techniques permettant d'assurer l'hébergement de ce site aux fins de consultation. IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

## **ARTICLE 1 - DOMAINE D'APPLICATION**

1.1. Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous procédons aux fournitures des services d'hébergement. Le simple fait pour vous de cliquer sur une icône vous permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. Toute commande adressée par vous- même emporte votre adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales. En cliquant sur le bouton " valider " figurant sur le formulaire du bon de commande, vous reconnaissez avoir eu une parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

1.2. Dans le cas où le ou les noms de domaine utilis€(s) pour la prestation d'hébergement lié à l'acceptation des présentes conditions est/sont géré(s) par Elp Informatique, le client reconnaît accepter intégralement les conditions générales de vente de noms de domaine de Elp Informatique.

## **ARTICLE 2 – DEFINITIONS**

**Contrat** : La présente convention

**Flood** : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de ELPBOX.

**Identifiant** : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à nos services.

**Internet** : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

**Phishing:** Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (généralement bancaires) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque ou un site de commerce.

**Site web :** un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergés sur un même serveur et qui constituent le service fourni aux utilisateurs.

**Spam :** Courrier électronique au sens de l'article 345 du Codes des Postes et Communications électroniques (issue de la loi n°2004496 du 10 Juin 2004 sur la confiance économique numérique).

### **ARTICLE 3 - OBJET DU CONTRAT**

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles nous offrons d'héberger votre site web via nos formules d'hébergement et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. Dans le cadre de l'hébergement de votre site, nous sommes amenés à assurer l'enregistrement (dans le cas d'un nouveau nom de domaine) et (dans tous les cas) la gestion du nom de domaine correspondant. L'acceptation des présentes conditions générales dans le cadre d'un hébergement implique votre acceptation des conditions générales de ventes spécifiques aux dépôts de noms de domaine

### **ARTICLE 4 - CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES OFFERTS**

Nous offrons d'héberger votre site web dans notre centre serveur selon les prestations suivantes :

#### **4.1 Architecture technique et mise à disposition d'espace disque**

Votre site Internet sera hébergé sur un de nos serveurs privés installés dans notre plateforme technique utilisant la technologie dedibox du groupe iliad.

#### **4.2 Frais d'installation**

Aucun frais d'installation du service ne peut vous être imputé, sauf dans le cas d'options supplémentaires

#### **4.3 Connectivité**

L'ensemble du système bénéficiera d'un trafic en bande passante sur fibre optique redondante.

#### **4.4 Statistiques**

Nous fournissons les statistiques de consultation du site web de la société à partir des formules contenant un espace disque à partir de 100 Mo. Les données liées aux statistiques font partie de l'espace disque fourni.

## **4.5 Nom de domaine**

Nous nous chargerons du transfert ou de la création de votre nom de domaine. En cas de résiliation par vous, il appartient à votre nouveau prestataire d'hébergement d'effectuer les procédures de transfert de votre nom de domaine, ainsi que de payer les frais des autorités locales d'enregistrement (NICs locaux, ou registrars), le cas échéant.

Elp Informatique se réserve la faculté de s'opposer à toute demande de transfert d'un ou plusieurs noms de domaine, dès lors que le Client serait débiteur pour l'un de ces noms du prix de la réservation ou de toute autre somme due à Elp Informatique.

Toute formule d'hébergement d'Elp Informatique implique que le ou les nom(s) de domaine concerné(s) soit/soient en gestion chez Elp Informatique (délégation technique du domaine). Tout non-réabonnement ou toute demande de transfert d'un nom de domaine à un prestataire autre que Elp Informatique entraînera la suppression de l'hébergement associé à ce domaine ainsi que la désinstallation du domaine dans les serveurs DNS de Elp Informatique. Dans ces deux cas, Elp Informatique supprimera la totalité des informations appartenant au Client et contenues sur les serveurs de Elp Informatique. Le Client ne pourra pas prétendre à recouvrer ces informations une fois le domaine effectivement transféré chez un autre prestataire (changement de délégation technique). Dans ces conditions, Elp Informatique ne pourra être tenu comme responsable de la perte des informations supprimées. Le Client est donc tenu de procéder à la sauvegarde de ses informations AVANT le changement de délégation technique de tout domaine. Dans le cas de demande de transfert de la gestion d'un nom de domaine à Elp Informatique, le Client doit fournir à Elp Informatique la copie de la totalité du fichier de zone configuré auprès du prestataire actuel du domaine. Une copie erronée ne saurait engager la responsabilité de Elp Informatique en cas de rupture de services.

## **4.6 Comptes POP 3 - Redirection d'adresses email**

Nous nous engageons à mettre à votre disposition un " serveur de mails pop " qui sera géré par vos soins. L'utilisation de notre serveur SMTP et le SPAMMING (envoi d'e-mails non sollicités en grand nombre) sont formellement interdits. Le non-respect de cette obligation nous autorise à résilier de plein droit le présent contrat sans préjudice de plus amples dommages et intérêts.

En aucun cas, l'utilisation du serveur de mail pop 3 par vos soins ne doit représenter votre activité principale par rapport au service d'hébergement de serveur. Le non-respect de cette obligation nous autorise à résilier de plein droit le présent contrat. Vous déclarez utiliser le serveur de mail POP 3 que nous vous mettons à disposition pour vos besoins, ceux de votre entreprise de vos collaborateurs ou de vos clients hébergés. Les données liées aux comptes POP, en particulier les messages stockés font partie de l'espace disque fourni. Dans le cadre de ses formules d'hébergement, Elp Informatique peut être amené à proposer des fonctions de reroutages d'adresses email. Dans ce cadre, chaque courrier rerouté transitant sur les serveurs de Elp Informatique est limité à une taille de 10Mo.

## **4.7 Accès au serveur**

Nous nous engageons à héberger votre site Internet sur nos machines situées à Bezons. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens. Nous nous réservons la possibilité de modifier le service et de modifier ou remplacer les équipements fournis afin d'améliorer la fourniture du service ou si les conditions d'exploitation du service l'exigent. Cependant, nous veillerons à ce que la modification du service n'entraîne aucune réduction, diminution ou détérioration sensible du

fonctionnement ou de la mise en œuvre générale du service, ni aucune augmentation des frais. Ces modifications vous seront notifiées avec un préavis de cinq jours calendaires.

#### **4.8 Maintenance et intervention**

Nous mettons à votre disposition une assistance technique assurée par Elp Informatique. Nous nous réservons la possibilité de pratiquer des interventions et de modifier ou remplacer les équipements fournis afin d'améliorer la fourniture du service. En toute hypothèse, nous veillerons à ce que la modification du service n'entraîne aucune réduction, diminution ou détérioration sensible du fonctionnement ou de la mise en œuvre générale du service, ni aucune augmentation des frais. Ces modifications ou remplacements vous seront notifiés avec un préavis de cinq jours calendaires.

#### **4.9– Support technique et assistance.**

Le support technique et commercial seront uniquement applicables par la console de support mis à disposition sur le site <http://elp-informatique.com/support/> ou /elp derrière le nom de domaine

#### **4.10 - Modes et conseils d'utilisation**

Vous vous engagez à utiliser nos services uniquement dans la poursuite de buts légaux. Vous vous engagez à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations et de services sur l'Internet. Vous êtes seul responsable des éventuelles atteintes aux droits de la propriété intellectuelle d'autrui et plus particulièrement des atteintes à tout signe distinctif préexistant, et notamment marque, nom commercial, dénomination sociale, droits de la personnalité, enseigne, etc. ainsi qu'à tout droit d'auteur et droits voisins, et d'une manière générale sur les droits des personnes et des biens. En effet, vous vous engagez à ne pas faire circuler depuis votre site web de contenu : - contraire à l'ordre public, et aux bonnes mœurs. - à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui. - incitant à la haine ou à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur sexe, de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée. - menaçant une personne ou un groupe de personnes. - à caractère pédophile. - incitant à commettre un délit, des actes violents, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité. - incitant au suicide. - permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et d'autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens. - en violation du caractère privé des correspondances. Vous vous engagez à nous informer, par écrit authentifié, de toute modification concernant votre situation personnelle (notamment changement d'adresse, d'email, modification de domiciliation bancaire, etc.). En particulier tout changement d'adresse email devra être immédiatement communiqué au Elp Informatique. L'Abonné doit s'assurer être à tout moment joignable par email et par courrier postal. Toute erreur dans le processus d'abonnement ou de renouvellement des packs sera de l'entière responsabilité de l'Abonné en cas de non communication par lui de ses nouvelles coordonnées, notamment email, et Elp Informatique se dégage de toute responsabilité dans le cas du non réabonnement et/ou de la perte du nom de domaine d'un Abonné qui n'aurait pu être informé de l'échéance de son abonnement par les systèmes de relances

automatiques (email et courrier postal) utilisés par Elp Informatique.

Le délai de validation de l'offre court à partir du jour de la mise en ligne du service

#### 4.12 Limitations:

**Nous nous réservons le droit de suspendre certaines fonctions des sites hébergés si leurs caractéristiques venaient à risquer d'endommager les serveurs, de prendre trop de ressources machines, ou de mettre en péril la sécurité des serveurs. Ces mesures d'urgence peuvent aller jusqu'à l'interruption totale de la prestation et peuvent intervenir à tout moment et sans préavis en cas mise en péril du bon fonctionnement du serveur concerné, de l'infrastructure ou du réseau de Elp Informatique. C'est notamment le cas pour des scripts cgi ou des pages en PHP ou ASP mal paramétrées ou susceptibles d'engendrer des failles de sécurité. Elp Informatique est seul juge de la nécessité de mettre en application de telles mesures, qui peuvent entraîner la suspension définitive des services sans que le Client puisse prétendre à quelque remboursement ou indemnité que ce soit. Le Client s'engage à être en conformité avec la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique, et notamment à ne pas pratiquer de SPAM. Si, du fait de l'envoi de Spam par le Client, une ou plusieurs adresses IP du réseau de Elp Informatique ou tout domaine en gestion par Elp Informatique pour le compte de ses clients venait à être "blacklisté" suite à une plainte, le Client se verrait facturé d'un coût forfaitaire de 200 euros HT par plainte reçue qui porterait préjudice au bon fonctionnement de Elp Informatique et/ou à ses autres clients. En ce cas, Elp Informatique pourra sans préavis ni indemnité suspendre tous les services fournis au Client ayant été l'objet de telles plaintes.**

#### 4.13 Délégation de gestion

Le Client donne tous pouvoirs à Elp Informatique pour assurer la gestion administrative et technique de ses noms de domaine. Dans ce cadre, le Client autorise Elp Informatique à procéder à toutes les opérations nécessaires à l'optimisation de cette gestion, et notamment à changer de prestataire local, ou de "registrar accrédité Icann" pour les domaines en .com/net/org/biz/info

#### 4.14 Utilisation de programmes et scripts

Elp Informatique fournit des solutions d'hébergement qui permettent l'utilisation de scripts CGI, ASP ou PHP et d'autres programmes exécutables. Ces scripts et programmes utilisent beaucoup plus de ressources système que les pages statiques, et peuvent également mettre en péril la fiabilité des serveurs ou attirer des hackers sur nos installations. Il y a certaines restrictions dans l'utilisation de ces fonctionnalités. Ils doivent notamment utiliser des ressources systèmes acceptables. Les scripts qui utilisent un très grand nombre de cycles de CPU et un très grand espace mémoire RAM devront être suspendus ou des frais additionnels pourront s'appliquer. Elp Informatique fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci. Par contre, si les scripts causent des trous de sécurité, des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis. Elp Informatique est seul juge de l'importance des problèmes posés par ces programmes et scripts et se réserve le droit d'en désactiver les fonctionnalités à tout moment, sans préavis. Chaque formule d'hébergement ne doit pas utiliser plus de 2% des ressources du système pour une période de temps de plus de 5 secondes ou 3600 hits maximum par heure. Les scripts ne doivent en aucun cas

interagir avec la configuration du serveur ou le matériel. L'exécution de scripts ou programmes de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client sans remboursement. L'utilisation de votre formule pour fournir des services de compteurs ou d'autres services CGI/PHP/ASP à un grand nombre de personnes est soumis à l'accord préalable du Elp Informatique.

De même, le client est averti que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) de MySQL et PHP (scripts en boucle, connexion persistante, etc.) peuvent être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un serveur mutualisé, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur.

## **ARTICLE 5 - PRIX DU SERVICE**

Les prix sont indiqués en euros sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT) Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les prix de nos services peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande. En contrepartie de la mission telle que définie ci-dessus et à l'exclusion de toute autre, nous percevons les rémunérations indiquées sur notre site web

Elp Informatique se réserve la faculté de réajuster ses tarifs lors du renouvellement de l'Abonnement et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par Elp Informatique.

## **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DES ENGAGEMENTS**

Le non-paiement d'une commande ou du renouvellement d'un abonnement dispense automatiquement Elp Informatique de toute responsabilité.

## **ARTICLE 7 - MODALITES DE PAIEMENT**

Le prix est exigible immédiatement à la prise de la commande. Les tarifs en vigueur sont ceux consultables sur notre site web

Vous pouvez effectuer le règlement de votre abonnement par chèque en Euros tirés sur une banque française, ou virement. Nous nous réservons le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes. Vous vous engagez à payer suivant les modalités définies dans le contrat avant le début de chaque période l'intégralité des mensualités. Le paiement s'effectue exclusivement en euros. En cas de non-paiement de l'abonnement, nous pourrions résilier le contrat de plein droit, ce qui pourra entraîner la suppression du nom de domaine auprès des Nic locaux, sans préavis et sans préjudice de la mise en œuvre de tous dommages et intérêts.

## **ARTICLE 8 - MODALITES DE LIVRAISON**

La livraison du service s'effectue lors de la réception par nos service du bon de commande signer accompagné du règlement total pour la première année.

## **ARTICLE 9 - DUREE DU CONTRAT**

Ce contrat de prestations de services prend effet le jour de la confirmation de votre bon de commande. La durée de ce contrat est d'un an.

Le renouvellement se fait sur réception par Elp Informatique d'une confirmation de renouvellement par le Client : Elp Informatique adresse un avertissement de fin d'abonnement par email puis plusieurs relances par email, ainsi qu'une facture par courrier postal. Le Client est seul responsable du renouvellement de son abonnement et par conséquent du maintien de son nom de domaine : le nom de domaine ne sera renouvelé par Elp Informatique que si le Client paye sa facture ne dépassant pas dans tous les cas au moins 1 semaine avant la date d'échéance. Si Elp Informatique ne reçoit pas de confirmation de réabonnement ni de règlement, le nom de domaine ne sera pas renouvelé, et le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation, notamment si le domaine a été ensuite déposé par une tierce personne. Elp Informatique décline toute responsabilité si le client ne renouvelle pas son domaine en raison de la non réception de nos relances et facture due à des coordonnées erronées, obsolètes ou non utilisées par le client. Il est de la seule responsabilité du Client de prévenir Elp Informatique de son souhait de poursuivre son abonnement et de s'assurer que toutes les coordonnées communiquées à Elp Informatique sont bien à jour.

## **ARTICLE 10 - MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT**

10.1 Responsabilité de Elp Informatique Nous nous engageons à tout mettre en oeuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens et non de résultats. En conséquence vous nous exonérez de responsabilité pour la survenance de toute perte qui serait due à : - une perte de l'enregistrement du nom de domaine, - l'utilisation du nom de domaine, - des retards dans l'accès ou des interruptions d'accès liés au système d'enregistrement, - si le nom souhaité est déjà enregistré, - lors d'un défaut de paiement de votre part ou de votre agent des frais établis ci-dessus, - en cas d'enregistrement par un tiers du nom de domaine par d'autres organismes.

En toute hypothèse, la responsabilité de Elp Informatique au titre de ses services ne pourra excéder le montant acquitté par le client à ce titre. 10.1.1 Disponibilité L'indication par notre moteur de recherche de la disponibilité d'un nom de domaine ne constitue en aucun cas une garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement.

10.1.2 Refus Elp Informatique ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration ou par notre prestataire ou sous-traitant local, et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible au Elp Informatique de procéder à son dépôt, Elp Informatique ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client. 10.1.3 Règles d'enregistrement Elp Informatique ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement.

**Le Client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine en .fr déclare avoir consulté et accepter les règles de nommage de l'Afnic (" Charte de Nommage " ), consultables sur le site [www.nic.fr](http://www.nic.fr).**

10.2 Garantie Vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies sont complètes et exactes. Nous ne nous engageons pas et ne garantissons pas que l'enregistrement du nom de domaine aura pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaine réservé. Vous utiliserez le service conformément aux instructions de fonctionnement que nous vous communiquerons, et vous serez seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non-conforme. Les services

proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays. Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires et vous êtes le seul responsable de l'adéquation de nos services à vos besoins. Il vous appartient de souscrire le cas échéant à vos frais une police d'assurance appropriée. 10.3 Force majeure Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. 10.4 Résiliation du contrat La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées dans le présent contrat, celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

En cas de résiliation à votre initiative, vous ne pourrez qu'obtenir le remboursement des sommes payées d'avance pour la période postérieure à la date de résiliation à l'exclusion de toute autre indemnité. En outre et en application des dispositions de la loi du 1<sup>er</sup> août 2000, nous nous réservons le droit de suspendre et de résilier le présent contrat sans préavis ni indemnité en cas de non-respect de votre part d'une quelconque des clauses mentionnées dans le présent contrat et en particulier dans le cas où :

- un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau qui aurait pour cause ou pour origine la connexion au serveur hébergé par nos soins.
- à la suite de la notification par les utilisateurs d'Internet que vous ne respecteriez pas le code de bonne conduite de l'Internet ou feriez un usage d'Internet de nature à porter préjudice aux tiers et qui serait ainsi contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

Vous renoncez à tout recours et/ou toute réclamation du fait de votre suspension lié(e) à l'utilisation de nos services d'hébergement.

## **ARTICLE 11 - DELAI DE RETRACTATION**

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par internet dont l'exécution a commencé avant le délai de 7 jours, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé dès l'envoi du bon de commande.

## **ARTICLE 12 - CLAUSE REPUTEE NON ECRITE**

Si l'une quelconque des conditions des présentes se révélait être nulle au regard tant d'une règle de droit en vigueur que d'une règle de droit étranger qui se révélerait être par nature d'application nécessaire en raison du lieu d'utilisation de nos produits, ladite clause serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité du reste des conditions d'utilisation de nos services qui demeurerait donc pleinement valides. Elp Informatique se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nées du contrat avec ses clients.

## **ARTICLE 13 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES**

Elp Informatique se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions générales à tout moment, notamment sur demande des autorités de tutelle (ICANN, Registry et/ou AFNIC). Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur immédiatement. Dans la mesure où une modification est exigée par une autorité de tutelle, elle sera applicable à tout Contrat en cours sous 8 (huit) jours Si cette date est postérieure à la date de réservation d'un Nom de domaine, vous vous engagez à consulter ce nouveau texte. Si

vous n'acceptez pas les modifications prévues, vous devrez résilier le Contrat vous liant a Elp Informatique comme prévu à l'article 10 "MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT". En l'absence de résiliation, Elp Informatique considérera que les modifications ont été acceptées.

#### **ARTICLE 14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu compris dans des publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. Sauf expressément autorisé à cet effet par nous-mêmes ou par l'annonceur, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur nos services ou les logiciels disponibles.

#### **ARTICLE 15 – LICENCES**

Pour chaque nom de domaine commandé, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur Internet. Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre nous nous enregistrons à la fois contact technique et contact de facturation lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine. Vous nous autorisez également à faire pointer une page html sur l'adresse activée de votre nom de domaine.

#### **ARTICLE 16 – CONFIDENTIALITE**

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toute information obtenue dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leurs personnels et de leurs sous-traitants à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tout document confié. Vous êtes informé que certaines données personnelles fournies sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.

#### **ARTICLE 17 - AVIS SPÉCIAL et CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ POUR LE DÉPÔT DE NOMS DE DOMAINES MULTILINGUES**

Nonobstant tout avis ou information antérieure, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les termes de la clause d'exonération de responsabilité suivante : un nom de domaine multilingue et/ou comportant des caractères accentués (ci-après dénommé NDM) ainsi que les processus d'encodage, protocoles et autres procédés techniques permettant au NDM de fonctionner sur le réseau Internet, participe encore d'une technologie qui est en actuellement au stade expérimental et n'a pas nécessairement reçu d'approbation de la part des autorités de tutelle de l'Internet incluant, de façon non limitative, l'Internet Engineering Task Force, le Multilingual Internet Names Consortium, et le Internet Architecture Board. Votre accès aux NDM fait partie intégrante d'un programme d'essai (ci-après dénommé "banc d'essai") mené par VeriSign Global Registry Services, agissant en tant que registre

des noms de domaines de deuxième niveau par rapport aux noms de domaines de premier niveau (.com, .net et .org). Ce banc d'essai a été conçu dans le but d'effectuer des tests portant sur les normes d'exploitation permettant la mise en œuvre des procédés NDM dans le but d'acquérir une expérience pratique de ces normes qui sont en cours d'élaboration.

VOUS VOUS ENGAGEZ AUX TERMES LA PRESENTE CLAUSE D'EXONERATION A RENONCER A TOUT RECOURS CONTRE EL PINFORMATIQUE, A PRESENT OU A L'AVENIR, SI CELUI-CI S'AVERAIT, DE SON FAIT OU DU FAIT D'UN QUELCONQUE TIERS, ETRE INCAPABLE DE GARANTIR LE SUCCES OU L'UNIVERSALITE DE CE PROCEDE, POUR DES QUESTIONS DE PROCEDES D'ENCODAGE, DE PROTOCOLE OU A CAUSE DE TOUTE AUTRE TECHNIQUE DE MISE EN ŒUVRE DES NDM. VOUS RENONCEZ SANS RESERVE ET PAR AVANCE A TOUTE GARANTIE DE RESULTAT, QUE CE SOIT EN TERME DE LA POURSUITE DU BANC D'ESSAI, OU EN TERMES DE RESULTATS DE LA BONNE INTERCONNECTIVITE DU SYSTEME DE DEPOT DE NDM AVEC LE BANC D'ESSAI ACTUEL OU FUTUR, OU ENCORE EN TERME D'INTERCONNECTIVITE DE NOTRE SYSTEME DE DEPOT NDM AVEC DES SYSTEMES PROPOSES PAR DES TIERS.

Vous assumez tous les risques inhérents liés à la nature expérimentale de ce service et des techniques utilisées. Vous acceptez le fait que les procédés d'encodage, les protocoles et les autres procédés de support des NDM échappent à notre contrôle et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et acceptez également que le service de NDM puisse être perturbé ou même rendu inutilisable. Par extension, vous acceptez par avance que nous décidions d'interrompre ou de décliner votre accès au service de dépôt de NDM de façon permanente ou temporaire si de telles modifications interviennent. Enfin, vous acceptez par avance le risque lié au fait que l'Internet pourrait ne pas reconnaître votre NDM ou que, pour toute raison, votre NDM ne puisse fonctionner en tant qu'adresse Internet.

Nous pouvons décider, sans pour autant nous y obliger, de modifier un dépôt de NDM, ce qui affectera de façon non limitative, la transcription en caractères ASCII, si nous jugeons que cela permet de rendre conforme votre NDM avec l'évolution des normes techniques. De telles modifications ne vous seront pas nécessairement communiquées. Si nous décidons d'effectuer de telles modifications, vous acceptez par avance et sans limitations d'exonérer notre responsabilité et renoncez par avance à tout recours direct ou indirect à notre encontre ainsi qu'à toute demande de dédommagement liés à de tels changements. Avant de déposer un NDM, nous vous recommandons vivement de consulter et de vous familiariser avec le contenu de la Note d'information sur les Noms de domaines multilingues, qui est accessible sur le site de Verisign Global Registry Services, aujourd'hui accessible à l'adresse Internet suivante: <http://www.verisign-grs.com>

Vous reconnaissez spécifiquement que les NDM sont bien des noms de domaines comme visés aux termes de la Note sur les Litiges portant sur les Noms de Domaines et dans le présent document. Nonobstant tout avis ou information antérieure inscrite dans la Note sur les Litiges portant sur les Noms de Domaines et durant la période dite de banc d'essai, vous acceptez par avance que nous mettions fin à l'enregistrement de votre NDM de notre propre chef et sans vous donner de préavis dans le cas où tout tiers disposant d'une autorité légale, incluant de façon non limitative le possesseur d'une marque commerciale ou une instance gouvernementale, nous fait parvenir une contestation écrite au dépôt de votre nom de domaine.

Notre droit à mettre fin à votre dépôt de NDM selon la clause énoncée ci-dessus courra jusqu'au moment où les deux conditions suivantes sont entièrement remplies: (1) Verisign Global Registry Services communique officiellement la fin de la période dite de banc d'essai ; (2) nous décidons, à notre seule et entière initiative que tous les procédés d'encodage, les

protocoles et les autres techniques de support des NDM utilisés pour assurer le dépôt de votre NDM ont effectivement été approuvés par les autorités de tutelle compétentes.

#### **ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Tant les conditions d'utilisation de nos services que les modalités d'acquisition de nos prestations en ligne sont régies par la législation française quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français, et notamment au Tribunal de Commerce de Versailles.